



## Checkliste generationenfreundlicher Service in der Kreisstadt Groß-Gerau

Firma, Adresse, Branche, Ansprechpartner	Besuch am _____ durch _____
	 

Beurteilung	erfüllt	nicht erfüllt	nicht erforderlich	Bemerkungen
Eingangsbereich und Verkaufsraum				
Leichte Begehbarkeit				
Behinderten freundlich				
Barrierefrei - Handläufe - Stufen				
Gute Beleuchtung				
Leichte Orientierung				
ausreichend breite Gänge				
Sitzgelegenheiten				
Aufzüge				
Warenangebot				
Deutliche Preisauszeichnung - gut lesbar - auch im Schaufenster				
Übersichtlichkeit				
Umtausch-/Auswahlmöglichkeit				
Lieferservice (mit oder ohne Vergütung)				
Personal				
Hilfsbereitschaft gegeben				
Fachliche Beratung gewährleistet				
Weitere Aspekte				
Kudentoilette / Behindertentoilette / Erreichbarkeit				
Kassenbereich mit Ablagemöglichkeit				
Hilfe beim Einpacken / Beladen				
Taxi Rufservice				
Gesamteindruck	OK		OK mit Auflagen	

Datum / Name / Unterschrift
-----------------------------